

108 學年度校務滿意度調查列管事項執行情形

本研究旨在瞭解校務推動情況，並收集各方意見以提升整體服務品質，進行全體教職員生校務滿意度調查，108 學年度因應新型冠狀病毒肺炎疫情，採用網路問卷方式填答，以線上方式進行此次調查。

研發處於 108 學年度第 9 次行政會議進行調查結果專題報告，會中主席指示針對各項滿意度低於 70%和不同意高於 25%的項目進行列管，並於 109 學年度第 1 次行政會議，針對列管事項提出進度報告。

本研究以專案報告的方式，於本校一一〇學年度第一次校務發展委員會進行發表。(111.01.11)

訪查對象	專任教師	職技人員	108 學年第 2 學期註冊學生
問卷題數	49	40	48
滿意度低於 70%和不同意高於 25%列管題數	8	6	7

表一 問卷題數與列管數量統計表 (節錄)